

ISO standard

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 15

## ISO 9241

Ergonomski zahtjevi za uredski rad sa videoterminalima

Standard ISO 9241 Međunarodne Standardizacijske Organizacije - ISO (<http://www.iso.ch>) daje ergonomske zahtjeve na videoterminalima (engl. visual display terminals - VDTs) koji se koriste za uredske poslove (kao što je npr. obrada teksta). Svrha je standarda ISO 9241 promovirati dobar ergonomski dizajn rada s videoterminalima i osigurati da korisnici videoterminala mogu svoje poslove obavljati sigurno, efikasno i udobno. U praksi, to se može postići pažljivim oblikovanjem samih videoterminala, radnog mjesta i radnog okruženja u kojem se videoterminali koriste, kao i načinom na koji je posao na videoterminalima organiziran i vođen. ISO 9241 je stoga namijenjen svima onima koji na neki način uključeni u osiguravanje sigurnog i efikasnog rada na videoterminalima.

Velik dio standarda ISO 9241 bavi se dizajnom samih videoterminala i pruža pomoć proizvođačima te opreme kako bi razvili, ergonomski gledano, sigurne uređaje. Ove su informacije također relevantne i naručiteljima koji žele specificirati svoje zahtjeve prema dobavljačima, kao i onima koji žele procijeniti prikladnost postojeće ili ponuđene videoterminalske opreme.

ISO 9241 se također bavi i radnim mjestom, radnim okruženjem i organizacijom rada, sve vezano uz videoterminalima. Te su informacije namijenjene prvenstveno korisnicima i onima koji su odgovorni za organizaciju i nadgledanje posla koji se obavlja uz pomoć videoterminalske opreme. ISO 9241 naglasak stavlja na korisnika videoterminalske opreme i specifikaciju faktora koji negativno utječu na korisnika. Cilj je, dakle, zaštita korisnika, ali i povećanje učinkovitosti u radu upravo takvim pristupom, tj. osiguravanjem kvalitetnih uvjeta za taj rad.

Uvažavajući složenost ergonomskih problema vezanih uz videoterminalima i činjenicu da je ISO 9241 namijenjen i dizajnerima opreme i korisnicima te iste opreme, ISO 9241 podijeljen je u više dijelova, koji se bave različitim aspektima rada na videoterminalima. Svi specificirani zahtjevi i opisani testovi su izrađeni tako da odgovaraju tipičnim uredskim i videoterminalskim okolnostima. Treba naglasiti da su neki dijelovi standarda ISO 9241 još uvijek u fazi razvoja. Naime, prva edicija ovog standarda potječe još iz 1992. g. i odonda on se neprekidno usavršava i raste. ISO 9241 podijeljen je u 17 dijelova.

1. Općeniti uvod (ISO 9241-1: General introduction)

Ovaj dio ISO 9241:

- daje cjelovit prikaz standarda ISO 9241
- opisuje osnove tzv. userperformance pristupa
- daje pregled dijelova ISO 9241 standarda
- daje upute kako koristiti ISO 9241

2. Vodič za pripremu posla za korisnike (ISO 9241-2: Guidance on task requirements)

Svrha je ovog standarda pružiti pomoć oko organizacije posla onima koji su odgovorni za planiranje posla za korisnike videoterminalske opreme. Cilj je poboljšati efikasnost i zadovoljstvo svakog pojedinog korisnika primjenjujući praktična ergonomska znanja pri pripremi posla za korisnike videoterminalske opreme. Ističe se da dobro pripremljen posao treba:

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**